

O Papel da Orientação Técnica na Prevenção de Riscos e na Segurança dos Alimentos



9ª Conferência
Nacional de
Defesa Agropecuária

Agricultura tropical, inovação sustentável que alimenta o mundo

Claudia Magalhães





METÁFORA DO WAZE



"Imagine que você precisa cruzar uma região desconhecida para entregar uma carga valiosa. Você tem duas opções:

- 1ª)** instalar radares para multar quem errar o caminho — ou;
- 2ª)** utilizar um sistema de navegação que alerta sobre riscos, recalcula rotas e ajuda a chegar ao destino com segurança."

A orientação técnica é o Waze.

Por décadas, a segurança dos alimentos foi vista apenas sob a ótica do radar: o foco estava no erro e na penalidade.

Ela não diminui o rigor da regra, mas ilumina o caminho para que o produtor e a indústria cheguem ao padrão de excelência sem quebrar o veículo pelo caminho. Quando fiscalização e consultoria atuam como guias de rota, o risco diminui e a segurança alimentar se consolida."



PONTOS ESTRATÉGICOS DA ORIENTAÇÃO TÉCNICA



CULTURA



TREINAMENTOS



PARCERIA



MITIGAÇÃO DE
RISCOS



A MUDANÇA DE CULTURA

Nosso papel não é o de um "policial", mas o de um educador técnico.

Estratégias que deram certo mostram que indústrias que entendem o **porquê** de uma norma (como o controle rigoroso de temperatura, a necessidade de uma lavagem de mãos ou o fluxo correto de um layout funcional) mantêm o padrão **mesmo quando ninguém está olhando**.

✗ "Você precisa fazer isso."

para

✓ "Se isso não for feito, este é o risco para o consumidor e para o negócio."

A MUDANÇA DE CULTURA

“ Procedimentos controlam processos. Cultura controla comportamentos.”

ANTES



DEPOIS





TREINAMENTOS



Simplificação de Processos e Linguagem Acessível

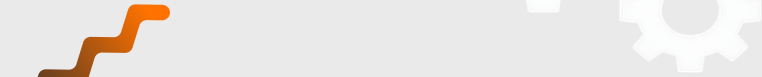
O conhecimento técnico precisa ser traduzido.

Manuais de Boas Práticas de Fabricação (BPF) e Programas de Autocontrole (PACs) robustos, mas ilegíveis para o chão de fábrica, **falham**.

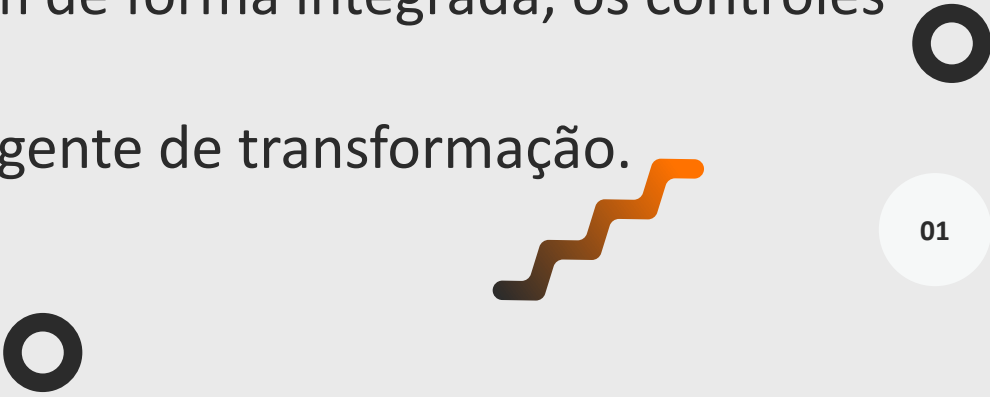
O sucesso prático vem de ferramentas visuais, checklists claros, redução de não conformidades, diminuição de reclamações e melhor desempenho em auditorias.



PARCERIAS ESTRATÉGICAS



Fiscalização, RT, Consultoria e Produção

- Somos engrenagens do mesmo motor.
 - Quando cada elo trabalha isoladamente, os riscos aumentam.
 - Quando trabalham de forma integrada, os controles se fortalecem.
 - O RT atua como agente de transformação.
- 



COFORMIDADES ABRE PORTAS



01

SISBI-POA

Equivalência entre serviços de inspeção federal e estadual.

02

SIM

Serviços Municipais integrados à rede nacional.

03

EXPANSÃO REGIONAL

Conformidade legal como passaporte para para novos mercados.



Morte de mulher após comer em pizzaria na PB foi por infecção intestinal grave, conclui polícia

Polícia Civil divulgou que concluiu o inquérito que investigava a morte da mulher e também a intoxicação de mais de 100 pessoas por comerem alimentos no local. Dono foi indiciado.

Por g1 PB

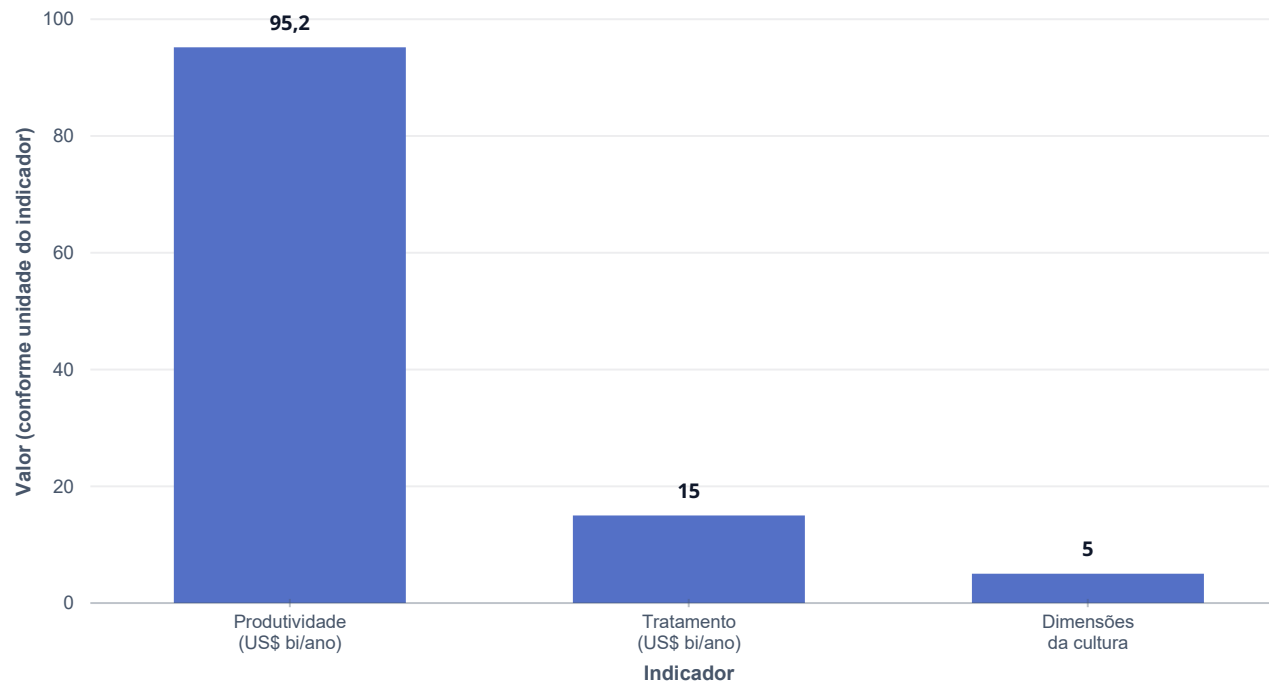
17/04/2026 12h50 · Atualizado há um mês

ECONOMIA DA PREVENÇÃO

O valor da prevenção e da cultura

Falhas geram perdas amplas; cultura forte reduz vulnerabilidades operacionais.

Nota: indicadores econômicos e de cultura têm escalas diferentes; o gráfico compara a magnitude informada em cada fonte.



Fonte: Banco Mundial, 2019; GFSI Position Paper v2.0, 2026

PERGUNTA REFLEXIVA

"Se a sua equipe de produção ou a indústria que você fiscaliza cometesse um erro crítico no processo hoje..."

O primeiro impulso deles seria esconder o problema por medo da punição, ou ...

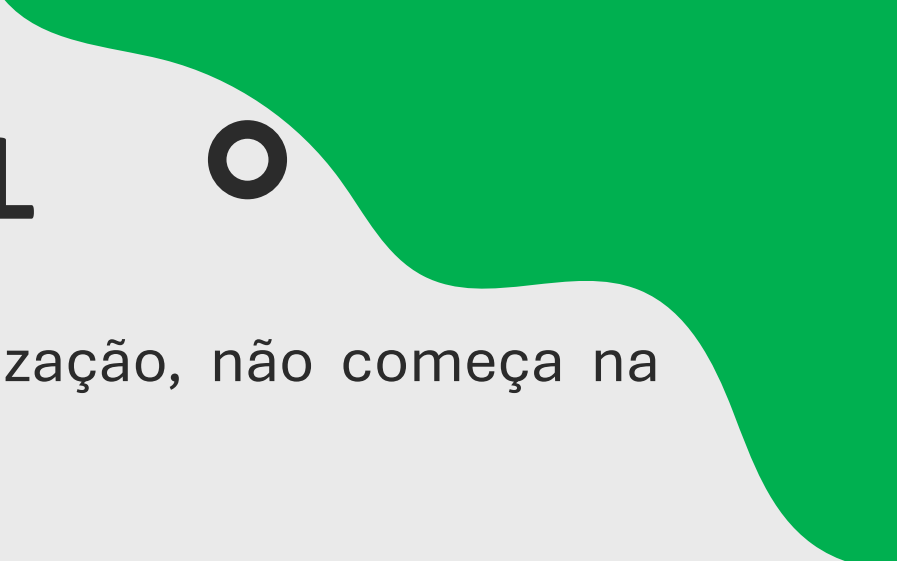
Relatar imediatamente o desvio porque confiam na orientação técnica para corrigi-lo?"

"A resposta a essa pergunta não define apenas o clima organizacional de uma empresa; ela define o real nível de risco sanitário que aquela marca corre todos os dias."





MENSAGEM FINAL



"A segurança dos alimentos não começa na fiscalização, não começa na auditoria e nem no laboratório.

Ela começa quando alguém orienta, ensina, acompanha e previne.

O verdadeiro sucesso da orientação técnica não é resolver problemas.

É fazer com que eles nunca aconteçam.

E cada profissional aqui presente tem o poder de transformar conhecimento em proteção para milhares de consumidores.

